OFERTA PRAKTYK W DEPARTAMENCIE ADMINISTRACJI I OBSŁUGI KLIENTA DLA E-COMMERCE

Comercial Eventos y Productos S.L. to hiszpańska firma z siedzibą w Barcelonie, należąca do grupy CepCom Group. Firma zajmuje się handlem elektronicznym za pośrednictwem różnych platform.

Firma oferuje praktyki studenckie, w trakcie których każdy z praktykantów będzie miał okazję zastosować swoją wiedzę teoretyczną w praktyce, pracując w młodym, dynamicznym i międzynarodowym środowisku.

Obecnie oferujemy nasze usługi w Hiszpanii, we Włoszech, Francji, Portugalii, Holandii, Polsce, Brazylii, a wkrótce także w Ameryce Południowej oraz w Niemczech.

Oferujemy staże dla studentów studiów licencjackich i uniwersyteckich w Dziale Administracji i Obsługi Klienta dla naszych sklepów internetowych.

Praktyki skierowane są do studentów, którzy kształcą się w zakresie administracji i obsługi klienta.

**Jakie będą główne zadania studenta?**

* Zarządzanie zamówieniami oraz przesyłkami pomiędzy klientami a magazynem
* Zarządzanie wszelkimi incydentami oraz kontakt z agencją transportową
* Obsługa klienta za pośrednictwem czatu, telefonu oraz poczty elektronicznej
* Zarządzanie incydentami związanymi z zamówieniami
* Konserwacja witryny internetowej
* Zarządzanie płatnościami, fakturami i kosztorysami przy zachowaniu bezpośredniego kontaktu z departamentem rachunkowości

**Wymagania:**

* Znajomość pakietu Microsoft Office (Word, Excel, etc.) i Gmail
* Doskonała umiejętność pisania i komunikacji werbalnej
* Umiejętność pracy zespołowej w środowisku międzynarodowym
* Dobra znajomość języka hiszpańskiego, dodatkowym atutem będzie znajomość j. katalońskiego
* Umiejętność podejmowania decyzji oraz zdolnośći biznesowe

**Zakres działania:** Zarządzanie e-Commerce

**Miejsce pracy:** Barcelona

**Czas trwania:** od 2 do 6 miesięcy. Zgodnie z zawartą umową.

**Rekrutacja:** Przez cały rok

**Godziny pracy:** Zgodnie z umową, między godziną 10:00 i 19:00 (1h przerwa na lunch)

**Wynagrodzenie:** praktyki nie są finansowane przez firmę. Studenci mogą jednak odbyć staż w ramach różnorodnych programów międzynarodowych oraz krajowych, które oferują stypendia. W celu zdobycia konkretnych informacji w tym temacie zalecamy skontaktować się z biurem programów międzynarodowych na Twoim uniwersytecie.

**Po zakończeniu praktyk każdy z kandydatów będzie oceniony pod kątem wykonanej pracy oraz zaangażowania, co będzie miało wpływ na decyzję o jego zatrudnieniu w przypadku, gdy w firmie będą wolne wakaty.**